

УДК 316.6

А. В. ГРИГОРЬЕВ
Педагогический институт
Саратовского государственного университета
E-mail: muadibone@gmail.com

Специфика субъективного благополучия web-дизайнеров

В статье представлены результаты теоретического анализа проблемы субъективного благополучия web-дизайнеров. Анализу подлежат различные факторы, влияющие на процесс формирования состояния «удовлетворения трудом».

Ключевые слова: мотивация, профессиональная деятельность, отношения, социальные процессы, субъективное благополучие.

A. V. GRIGORYEV

The specificity of subjective well-being web-designers

The article presents the results of a theoretical analysis of the problem of subjective well-being web-designers. Analysis to be different factors affecting the specificity of the formation of a state of «satisfaction of labor.»

Key words: motivation, professional activities, relationships, social processes, subjective well-being.

На формирование и реализацию личности большое влияние оказывает профессиональная среда. По мере адаптации человека к конкретной профессиональной среде возникают новые или трансформируются ранее существовавшие ценности, происходят изменения в мировоззрении, преобразуются структуры связей и отношений. Совокупность этих аспектов играет важную роль в развитии субъективного благополучия личности, характеризующее позитивное эмоциональное состояние удовлетворенности собой, своей профессиональной деятельностью и своей жизнью¹. Состояние субъективного благополучия часто отождествляют с понятием счастья, душевного равновесия. Однако счастье – это

кратковременное сильное положительное эмоциональное переживание. Человек не способен ощущать его постоянно. Такой всплеск эмоций может быть вызван неким радостным событием. Говоря же о субъективном благополучии, подразумевают состояние человека в целом довольного своей жизнью, своим положением в социуме, тем, что он имеет, и тем, что с ним происходит.

Подробнее рассмотрим специфику субъективного благополучия субъектов в отдельно взятой области профессиональной деятельности – web-дизайн. Одна из главных составляющих данной специфики – удовлетворение трудом. Состояние «удовлетворения трудом» здесь является наиболее важным и ярко выраженным фактором качества работы, так как данная область деятельности является полностью творческим процессом². Пиковое эмоциональное переживание наблюдается в заключительной стадии работы web-дизайнера, когда виден сформировавшийся продукт труда.

По мнению специалистов, в неменьшей степени на уровень субъективного благополучия оказывает влияние и система отношений в процессе реализации труда, где можно обозначить и психологические, и социально-психологические, в своей совокупности и системе, которые в немалой степени влияют на переживание удовлетворенности трудом.

Так же при дальнейшем анализе стоит учитывать, что индивиду в меньшей степени требуется задействовать социальные навыки в процессе работы. Как правило, в рамках профессиональной деятельности на субъективное благополучие web-дизайнера оказывают влияние социально-психологические отношения во время общения с заказчиком, а именно: получение заказа; обсуждение деталей заказа; консультация; предварительная демонстрация работы; сдача готовой работы заказчику.

Последний пункт играет значительную роль в формировании позитивного эмоционального состояния субъекта, так как удовлетворение потребностей заказчика является основной целью

профессиональной творческой деятельности.

Дизайнерам различных фирм приходится уделять большее внимание социальным процессам, в отличие от одиночных работников. Неотъемлемой частью их работы является общение с коллегами и администрацией. Если в штате фирмы есть менеджер, то в его обязанности входит обращать первостепенное внимание на факторы, вызывающие неудовлетворённость работника трудом, и делать все возможное для того, чтобы эту неудовлетворенность устранить. После того, как достигнуто состояние отсутствия неудовлетворенности менеджеру следует сконцентрировать внимание на приведение в действие мотивирующих факторов, обеспечивающих удовлетворенность трудом, и уже через них добиваться высоких результатов труда.

В ходе разработки нового проекта web-дизайнер неизбежно сталкивается с проблемой анализа ошибочных действий, экспериментальных нововведений и внесения изменений в технику работы. Успешное решение этих проблем положительно сказывается на самооценке индивида, что способствует формированию субъективного благополучия.

Стоит отметить необходимость расчёта собственных творческих сил и навыков. Переоценка способностей ведёт к снижению скорости работы или, возможно, к провалу проекта, что соответственно влечёт за собой кризис профессионального развития и ухудшение психологического состояния человека. Однако в этом случае приобретается опыт оценки способностей, который может быть использован в процессе дальнейшей профессиональной деятельности.

По данным психологического словаря, удовлетворённость или неудовлетворённость работой напрямую зависит от таких факторов как: достижения в работе, признание со стороны окружающих, ответственность, престижность работы, возможность продвижения по карьерной лестнице, перспективы профессионального роста.⁴ Однако если дизайнер занимается профессиональной деятельностью

индивидуально и не является работником фирмы, данные факторы могут изменять качество и силу влияния. Так, например, достижения в работе становятся влиятельным фактором в том случае, если они оцениваются объективно со стороны других людей. Индивидуальная трудовая деятельность web-дизайнера происходит чаще всего в условиях самооценки своих достижений и результатов. Лишь на заключительном этапе выполнения какого-либо проекта возможна оценка со стороны других людей. В этом случае возможны несоответствия самооценки и оценки результатов профессиональной деятельности, что вызывает негативные эмоции и снижает удовлетворённость трудом. В условиях коллективного труда web-дизайнер имеет возможность получать обратную связь в виде оценки своего труда от коллег и руководства, корректировать свои профессиональные действия, изменять отношение к процессу и результату своего труда. Таким образом, удовлетворённость трудом постепенно объективизируется, становится адекватной достижениям.

Возможность продвижения по карьерной лестнице создаёт дополнительную мотивацию для работника. Он трудится эффективно, если видит перспективы роста в компании. Человека привлекает развитие и движение в будущее. Такой карьерный рост сулит повышение заработной платы, признание и высокую оценку коллег и клиентов, самореализацию, повышение квалификации. Перечисленные возможности не реализуются в индивидуальной деятельности, что затрудняет формирование субъективного благополучия. Однако возможна компенсация за счёт других факторов удовлетворённости трудом.

Таковыми факторами, проявляющимися лишь в индивидуальной деятельности, могут быть: работа в домашних условиях и свободный рабочий график. В домашних условиях снижается помеховлияние различных внешних условий. Энергозатраты организма в таких условиях в процессе деятельности снижаются. Создаются условия для более полной реализации интеллектуального

потенциала. Однако есть и минусы деятельности в таких условиях. Так, к примеру, отсутствие поддержки со стороны коллектива. Если субъект сталкивается с трудно разрешимой проблемой, то на её устранение уйдёт больше времени, так как некому дать ценный совет за короткий промежуток времени, либо морально поддержать индивида.

Немаловажную роль в формировании субъективного благополучия web-дизайнера играет способ получения заработной платы. В профессиональной организации выплаты работнику осуществляются через бухгалтерию. Сумма выплат в данном случае, как правило, являются фиксированными на отдельном этапе карьеры. Возможность подъёма по карьерной лестнице и соответственно повышение заработной платы являются дополнительным фактором мотивации сотрудника. Если рассмотреть индивидуальную профессиональную деятельность, то необходимо выделить полную самостоятельность субъекта в плане материального благополучия. Свободный график обеспечивает возможность саморегуляции деятельности, в том числе в плане объёма работы, её режима, чередование труда и отдыха.

Таким образом, формирование субъективного благополучия web-дизайнеров в процессе работы имеет ряд особенностей, которые необходимо учитывать при организации деятельности в условиях коллективного и индивидуального труда.

Примечания

¹Шамионов Р. М. Субъективное благополучие личности в профессиональной сфере [Электронный ресурс] / Р. М. Шамионов // Проблемы социальной психологии личности. – Саратов: Издательство Саратовского университета.– 2005. – № 2 http://psyjournals.ru/articles/d11392_shtml. Дата обращения: 25.06.2011.

²Там же.

³Там же.

⁴Психологический словарь [Электронный ресурс] /<http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html?word=1022>. Дата обращения: 25.06.2011.