

УДК 159.9:37.015.3

А. Д. ШАМИОНОВ
Педагогический институт
Саратовского государственного университета
E-mail: adsh86@mail.ru

Ожидания педагогов и администрации школ о процессе и результате деятельности школьных психологов

В статье представлен анализ результатов психологического обследования педагогов и администрации школ, позволяющий раскрыть содержание их ожиданий по поводу деятельности педагогов-психологов.

Ключевые слова: деятельность педагогов-психологов, ожидания, взаимодействия, психологическое сопровождение, психологическая помощь, школьная адаптация.

A. D. SHAMIONOV

The expectations of teachers and school administrators about the process and result of school psychologists

The paper presents an analysis of the results of psychological surveys of teachers and school administrators, allowing them to reveal the content of expectations about the activities of educational psychologists.

Key words: activities of educational psychologists, expectations, communication, psychological support, psychological counseling, school adaptation.

Психологическая служба постепенно вошла в структуру учебно-воспитательного процесса школы. Сложность и многоаспектность объектов деятельности педагога-психолога делают его работу очень значимой и напряженной, а к личности самого специалиста предъявляются высокие и разнообразные требования. Положение о школьной психологической службе составляет лишь общий ориентир, но не вносит конкретности в работу практического психолога.

Содержание его деятельности будет оптимальным и результативным, если оно преодолет безадресность и анонимность, как отмечает Р. В. Овчарова.¹ Начинающему психологу необходимо преодолеть путь проб и ошибок в построении содержания своей работы.

Перед педагогом-психологом стоит множество разнообразных задач, но все они объединены общей целью – максимальное содействие психическому, личностному и индивидуальному развитию школьника.

Вместе с психологом в школу приходят новые знания и отношения, научная диагностика, серьезные исследования и помощь ученику. Все это помогает педагогам решать проблемы индивидуализации и дифференциации учебно-воспитательного процесса школы.

С приходом педагога-психолога в школу тесно связаны большие социальные ожидания от родителей, педагогов и администрации школы, оказывающие влияние на профессиональную деятельность психолога, проявляющиеся в неформальных оценках процесса и результата психолого-педагогической работы. К сожалению, как отмечает Р. В. Овчарова, ожидания педагогов и администрации не всегда адекватны статусу психолога и задачам гуманизации школы.² Школа с нарушенной системой взаимоотношений видит в психологе помощника в борьбе со сложными педагогами и трудными учащимися, ожидает от него карательных санкций. Школа с низким уровнем обучения и воспитания попытается переложить на педагога-психолога ответственность за свою педагогическую несостоятельность. Однако не одному психологу не удастся решить проблему педагога, который плохо учит, классного руководителя, который не работает с классом, директора, не умеющего управлять коллективом.

С целью изучения ожиданий педагогов и администрации школ нами было проведено анкетирование. Была разработана анкета, включающая открытые и закрытые вопросы. В исследовании приняли участие администрация и педагоги школ г. Саратова и

Саратовской области общей численностью 85 человек. Обратимся к результатам нашего исследования.

Для начала приведем некоторые данные, касающиеся обеспеченности школ психологической службой. Анализ результатов психологического исследования показывает, что 23 % педагогов и администрации школ отмечают отсутствие у них в школе педагогов-психологов. В тоже время все респонденты (100 %) считают, что в современной школе нужен педагог-психолог. Средний возраст существования психологической службы в г. Саратове и Саратовской области – 10 лет. Большинство (94 %) испытуемых уверены, что педагог-психолог влияет на образовательную среду в школе. Они отмечают, что многих конфликтов, стрессов можно было бы избежать с помощью психолога, многие конфликтные ситуации способен разрешить только психолог, только он влияет на психологический климат коллектива, психолог может постараться изменить отношение детей к учителю, предмету, успеху и неудаче, а значит, повлиять на его успеваемость в некоторой степени. Респонденты считают, что к психологу должны все прислушиваться, в том числе и директор и заместитель директора по УВР. Если психолог участвует при формировании первого класса, то класс получается менее конфликтным, более успешным в учебе. Образовательный процесс зависит не только от учителя-предметника, но и от хорошей мотивации обучения.

Рассмотрим сами ожидания педагогов и администрации школ от психологов, а также их пожелания и рекомендации психологам. Контент-анализ открытых вопросов анкеты позволил выделить следующие смысловые группировки ожиданий педагогов и администрации школ (в скобках указаны частотные распределения группы): 1) ожидания эффективного взаимодействия психолога с учениками (0,25); 2) ожидания эффективного взаимодействия психолога с учителями (0,32); 3) ожидания эффективного взаимодействия психолога с родителями (0,083); 4) ожидания эффективного взаимодействия между субъектами образовательного

процесса (0,08); 5) ожидания, связанные с профессиональной компетентностью педагога-психолога (0,361). Видно, что в сложном комплексе ожиданий педагогов и администрации школ от деятельности психологов наиболее выражены ожидания профессиональной компетентности педагогов-психологов, свидетельствующие, возможно, о значимости и влиятельности психолого-педагогической деятельности в школе. Возможно, эти ожидания являются следствием низкой оценки квалификации педагогов-психологов. Это подтверждается также тем, что значительная часть администрации и педагогов школ (76 %) только частично удовлетворены работой психолога, 19 % полностью удовлетворены, а остальные 5 % считают своих психологов не компетентными. Следует отметить, что не всегда низкая оценка квалификации педагога-психолога со стороны администрации и педагогов школы является адекватной.

Видно, что менее всего педагоги и администрация школы ожидают от педагога-психолога работы с родителями, что свидетельствует о недостаточно выраженном стремлении комплексного подхода к образованию у современных педагогов и объединении активности всех субъектов образовательного процесса, в том числе, и родителей. Большинство педагогов предпочитают, как правило, действовать в своей профессиональной деятельности самостоятельно, не ориентируясь на мнение родителей. К родителям обращаются лишь в том случае, когда проявляются ярко выраженные трудности в учебе, общении учащегося с учителями или сверстниками.

В первой смысловой группировке ярко выражены ожидания психологического сопровождения детей в период адаптации (0,167), изучения психических особенностей каждого ученика (0,167), коррекции каких-либо отклонений в психическом развитии (0,111). Во второй смысловой группировке выделяются психологическая помощь педагогическому коллективу (0,217), помощь в работе с трудными детьми (0,261), получение конкретных рекомендаций по

индивидуальному подходу в работе с учащимися с теми или иными нарушениями (0,087). В третьей смысловой группировке среди многочисленных ожиданий наиболее выражены консультирование родителей (0,33), психологическая помощь родителям (0,5). В следующей группировке выделяются ожидания благоприятного психологического климата в коллективе учителей и учеников (0,5), психолого-педагогической поддержки в решении вопросов, возникающих между участниками образовательного процесса (0,333). В последней смысловой группировке ярко выражены ожидания оказания профессиональной помощи в разрешении возникающих конфликтов (0,308), выявления и сопровождения одаренных детей (0,077), психологического сопровождения всех инноваций, внедряемых в школу, компетентных советов по уменьшению психологического и профессионального выгорания, усовершенствования психологической службы, анализа мотивации обучения, хорошей подготовки, конкретных рекомендаций в решении проблем взаимодействия, точности в исполнении. В целом, ожидания педагогов и администрации школ адекватны современной действительности в сфере образования, соответствуют должностным обязанностям педагогов-психологов и направлены на профессиональную компетентность педагогов-психологов и их эффективное взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса.

Все педагоги и администрация школ единогласно утверждают, что в современной школе необходим психолог. В своих ответах они отмечают, что в настоящее время наблюдается много детей, которые дезадаптированы к современным жизненным условиям, поэтому психолог должен помочь им найти ориентиры в жизни. По их мнению, психологи нужны не для бумажной работы, а для живой, постоянной, систематической, целенаправленной работы с родителями и детьми, психолог должен быть советчиком, помощником для директора в конструктивном разрешении многих конфликтных ситуаций в школе, заряжать позитивными эмоциями,

повышать самооценку сотрудников и детей. Администрация и педагоги школ считают, что быстро изменяющиеся условия жизни не дают многим быстро адаптироваться, поэтому часты случаи суицида среди подростков, большинство школьников в современной школе имеют неустойчивую психику и другие проблемы, которые требуют помощи и вмешательства психолога. Также они отмечают, что в школах психологам нужно в 7-8 классах выявить, к какому направлению предпрофильной подготовки склонен ребенок, а в сельских школах, по причине низкого статуса большей части родителей, дети, поступающие в школу, больше нуждаются в психологической службе.

Из профессиональных качеств, которыми должен обладать психолог в современной школе, администрация и педагоги школ выделили: профессиональную компетентность (0,12), коммуникативность (0,12), владение современными психологическими методами работы (0,053), креативность (0,04), образованность (0,04), тактичность при общении (0,04), стремление к саморазвитию (0,04), умение сотрудничать со всеми участниками образовательной деятельности (0,04), профессиональная грамотность (0,027). Также они отмечали важность дедукции, толерантности, терпеливости и инициативности для успешной профессиональной деятельности педагога-психолога в школе.

В целом, педагоги и администрация дают среднюю оценку всей профессиональной деятельности психолога в их школе (средняя оценка 6 по десятибалльной шкале). К тому же респонденты удовлетворены, в целом, знаниями, умениями, навыками психолога и соответствием их личностных качеств профессиональным требованиям (средняя оценка 6 по десятибалльной шкале по всей выборке).

Анализ ответов на вопрос « На что бы Вы, прежде всего, обратили внимание, если бы у Вас была возможность выбора психолога?» позволил выделить следующие смысловые группировки (в скобках указаны частотные распределения группы): 1) уровень

профессионализма (0,27); 2) опыт и стаж работы (0,161); 3) личностные и профессиональные качества (0,464); 4) внешность (0,071); 5) востребованность (0,036). Видно, что испытуемые при возможности выбора психолога, прежде всего, обратили бы внимание на личностные и профессиональные качества. Нужно также отметить, что и внешность играет роль при выборе психолога.

Из личностных качеств, которыми должен обладать психолог в современной школе, администрация и педагоги школ выделили: доброжелательность (0,132), внимательность (0,006), коммуникабельность (0,053), спокойствие (0,053), отзывчивость (0,039), ответственность (0,039), уравновешенность (0,039). Также испытуемые выделили открытость, рассудительность, эрудированность, корректность, душевность, чувство юмора.

Из профессиональных знаний, которыми должен обладать психолог в современной школе, администрация и педагоги школ выделили: психолого-педагогические знания (0,255), знание возрастных и индивидуальных особенностей (0,118), знание современных методик психологического исследования детей и взрослых (0,098), знание видов тренингов для выявления особенностей личности (0,02), аналитические знания (0,02), знание путей разрешения конфликта (0,02), знание ПК (0,02).

Педагоги и администрация школ ждут от деятельности психологов в школе такие результаты (в скобках указана средняя оценка по десятибалльной шкале того, насколько должны подтвердиться их ожидания каждого обозначенного ими результата в реальности, а не в идеале): улучшение микроклимата в школьном и педагогическом коллективе (6), решение конфликтных ситуаций (7), адаптация учащихся (9), получение рекомендаций в трудных ситуациях (3), социализация обучающихся (8), осуществление коррекционной работы (5), улучшение поведения учащихся (5), успешная учеба учащихся (4), взаимодействие с родителями (8). Отсюда видно, что наиболее значимой сферой деятельности педагога-психолога, по мнению испытуемых, является адаптация и

социализация учащихся, а также взаимодействие с родителями.

По мнению педагогов и администрации школ в современной школе наиболее важны такие направления деятельности психолога как адаптация первоклассников, пятиклассников и десятиклассников (0,143), коррекционная работа (0,062), работа с трудными детьми (0,041), консультации любых уровней (0,041), работа по предупреждению конфликтов (0,041).

Большинство испытуемых (47 %) считают, что педагоги-психологи должны пребывать в школе только в течение учебного процесса, однако значительная часть (26 %) утверждают, что психологи должны находиться на рабочем месте в течение всего рабочего дня. Очень небольшая часть (3 %) считает, что график работы психологов может быть и гибким.

Представители администрации школ в большинстве своем (88 %) готовы обеспечить школьного психолога занятостью (зарплатой) в течение всего трудового дня. Остальная часть затрудняется ответить в связи с полной неопределенностью будущего школы. Большинство директоров школ (64 %) готовы приложить усилия для того, чтобы в их школе появился квалифицированный психолог, 14 %-готовы постараться привлечь даже не одного психолога, а нескольких, остальные 22 % не намерены предпринимать что-то, так как за них решают вышестоящие органы управления.

В заключение рассмотрим пожелания и рекомендации администрации и педагогов школ по совершенствованию работы школьного психолога. Испытуемые рекомендуют, чтобы будущие педагоги-психологи заканчивали учебные заведения очно и имели больше практики. Они отмечают, что необходимо не только вводить ставку психолога, но и выделять ему отдельное помещение, где была бы уютная, располагающая к беседе атмосфера, обеспечить педагога-психолога современными материалами по диагностике. По мнению испытуемых, психолог должен быть готов работать много (но зарплаты очень небольшие), не бояться идти работать в школу. Респонденты считают, что в школе должно быть два психолога и они

должны «жить» вместе с учениками, знать их мысли, настроение, интересы. Педагоги рекомендуют создание странички психолога на школьном сайте, где возможна организация форума для учащихся, использовать больше методик, игр, задач. Педагоги отмечают, что им не нравятся тренинги, на которых нужно выносить на вид свои внутренние проблемы, переживания, представления. Выделяется пожелание психологам больше заниматься учащимися и меньше лезть в душу взрослым, а также быть востребованными как можно меньше.

Таким образом, ожидания педагогов и администрации школ адекватны современной действительности в сфере образования, соответствуют должностным обязанностям педагогов-психологов и направлены на профессиональную компетентность педагогов-психологов и их эффективное взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса.

Должность педагога-психолога является значимой для жизнедеятельности всей школы и каждого отдельного человека. Этим обстоятельством объясняются высокие требования к его личностным качествам, профессиональной компетентности и позиции в коллективе. Для успешной работы педагогу-психологу необходимо обладать определенным набором личностных и профессиональных качеств, ревностно относиться не только к совершенствованию стиля своей деятельности, но и создавать необходимые для этого условия, уделять должное внимание организации своего рабочего места. Необходимо владеть определенным набором знаний, умений и навыков, постоянно пополнять арсенал средств и методов работы, поддерживать хорошее взаимопонимание и сотрудничество с администрацией школы, педагогическим коллективом, учащимися и их родителями.

Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ в рамках научно-исследовательского проекта «Развитие адаптационных способностей выпускников школы в процессе взаимодействия с образовательной средой» (грант № 11-06-00716 а)

Примечания

¹ Овчарова, Р. В. Практическая психология в начальной школе [Текст] / Р. В. Овчарова. – М.: ТЦ «Сфера», 2002. – 238 с.

² Там же.