

ПЕДАГОГИКА РАЗВИТИЯ И СОТРУДНИЧЕСТВА

Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Акмеология образования. Психология развития. 2025. Т. 14, вып. 4 (56). С. 375–385

Izvestiya of Saratov University. Educational Acmeology. Developmental Psychology, 2025, vol. 14, iss. 4 (56), pp. 375–385

<https://akmepsy.sgu.ru>

<https://doi.org/10.18500/2304-9790-2025-14-4-375-385>

EDN: SOOIPL

Научная статья
УДК 159.99:37.072

Цифровизация профессионального взаимодействия специалистов системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений

О. А. Ульянина, К. А. Файзуллина[✉], О. Л. Юрчук

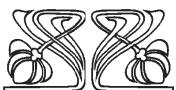
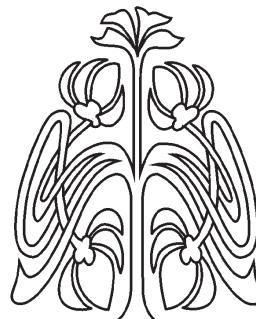
Московский государственный психолого-педагогический университет, Россия, 127051, Центральный федеральный округ, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29

Ульянина Ольга Александровна, доктор психологических наук, член-корреспондент РАО, руководитель Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации, ulyaninaoa@mgppu.ru, <https://orcid.org/0000-0001-9300-4825>

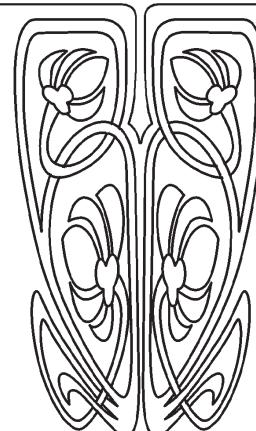
Файзуллина Ксения Александровна, кандидат педагогических наук, начальник экспертино-аналитического отдела Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации, fajzullinaka@mgppu.ru, <https://orcid.org/0000-0002-2985-9332>

Юрчук Ольга Леонидовна, кандидат психологических наук, заместитель руководителя Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации, yurchukol@mgppu.ru, <https://orcid.org/0009-0004-3221-2945>

Аннотация. Актуальность исследования определяется цифровизацией системы образования и возросшей необходимостью оперативного взаимодействия специалистов системы оказания психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования Российской Федерации с учетом используемых современных способов коммуникации. Цель: описание разработки цифровой платформы взаимодействия специалистов системы оказания психолого-педагогической помощи, ее возможностей (в том числе функциональных) для пользователей, а также для развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации. Гипотеза: цифровизация профессионального взаимодействия специалистов системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений способствует повышению эффективности их совместной работы и качества оказываемой помощи. Методы (инструменты): анализ научно-библиографических источников, моделирование архитектуры цифровой платформы. Результаты: цифровая платформа предусматривает наличие актуального, достоверного информационного, методического и образовательного контента, создает условия для выстраивания пользователями адресной сети профессиональных контактов, развития единых подходов к оказанию участникам образовательных отношений психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации. Основные выводы: разработанная цифровая платформа станет эффективным инструмен-



НАУЧНЫЙ
ОТДЕЛ





том профессиональной деятельности педагогов-психологов, которые получат доступ к актуальной информации, могут оперативно взаимодействовать друг с другом. Платформа способствует систематизации накопленного опыта, повышению квалификации специалистов и формированию единого профессионального пространства в сфере психолого-педагогической помощи, что особенно важно в условиях цифровизации образования. *Практическая значимость:* внедрение платформы позволяет существенно оптимизировать рабочий процесс – сократить время на решение профессиональных задач, минимизировать использование бумажных документов и обеспечить быстрый доступ к актуальной информации, обеспечить обмен профессиональным опытом как на горизонтальном, так и на вертикальном уровнях, что способствует формированию единого профессионального пространства. Платформа создает условия для внедрения единых стандартов оказания психолого-педагогической помощи и интеграции научных достижений в практическую деятельность.

Ключевые слова: цифровизация системы образования, цифровая платформа, сетевое взаимодействие, психолого-педагогическая помощь, специалисты системы оказания психолого-педагогической помощи

Благодарности и финансирование: разработка цифровой платформы выполнена в ходе осуществления проекта «Цифровая платформа сетевого взаимодействия специалистов системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений» согласно реализации программы развития ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» в рамках реализации программы стратегического академического лидерства «Приоритет-2030».

Информация о вкладе каждого автора. О. А. Ульянина – разработка концептуальной идеи цифровой платформы, методологическое обоснование ее содержания, написание текста; К. А. Файзуллина – анализ проблемы цифровизации образования, возможностей цифровой платформы в развитии психолого-педагогической помощи, написание текста; О. Л. Юрчук – создание архитектуры цифровой платформы, описание взаимосвязей ее подсистем, написание текста.

Для цитирования: Ульянина О. А., Файзуллина К. А., Юрчук О. Л. Цифровизация профессионального взаимодействия специалистов системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Акмеология образования. Психология развития. 2025. Т. 14, вып. 4 (56). С. 375–385. <https://doi.org/10.18500/2304-9790-2025-14-4-375-385>, EDN: SOOIPL

Статья опубликована на условиях лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0)

Article

Digital transformation of professional interaction in the system of psychological and pedagogical support of the parties involved in the educational process

O. A. Ulyanina, K. A. Fayzullina[✉], O. L. Yurchuk

Moscow State Psychological and Pedagogical University, 29 Sretenka St., Moscow 127051, Central Federal District, Russia

Olga A. Ulyanina, ulyaninaoa@mgppu.ru, <https://orcid.org/0000-0001-9300-4825>

Kseniya A. Fayzullina, fajzullinaka@mgppu.ru, <https://orcid.org/0000-0002-2985-9332>

Olga L. Yurchuk, yurchukol@mgppu.ru, <https://orcid.org/0009-0004-3221-2945>

Abstract. The relevance of the research is determined by the digitalization of the educational system and the increased need for efficient interaction between specialists in the system of psychological and pedagogical support in the field of general and secondary vocational education in the Russian Federation. This system should be built on modern communication methods including text messaging, file exchange, videoconferences, webinars, remote surveys, etc. The purpose of the paper is to describe the development of a digital platform for the cooperation of specialists in the system of psychological and pedagogical support, to present its capabilities (including functional ones) for users, as well as for the development of psychological and pedagogical assistance in Russian education. The study hypothesizes that digital transformation of professional cooperation in the system of psychological and pedagogical assistance to the parties involved in the educational process contributes to improving the efficiency of their cooperative work and the quality of assistance provided. *Methods (tools):* review of scientific and bibliographic sources, modeling the architecture of a digital platform. *Results:* the digital platform provides for the availability of relevant, reliable information, methodological and educational content. It helps users in the following aspects: building a network of professional contacts; developing unified approaches to providing participants in educational relationships with psychological and pedagogical support in the Russian educational system; conducting simultaneous monitoring studies in the field of general and secondary vocational education of the Russian Federation. *Main conclusions:* the developed digital platform will become an effective tool for the professional activities of educational psychologists, who will have access to up-to-date information and will be able to quickly interact with each other. The platform contributes to the systematization of accumulated experience, professional development of specialists and the formation of a unified professional space in the field of psychological and pedagogical support, which is especially important in the context of digital education. *Practical significance:* the implementation of the platform makes it possible to significantly optimize the workflow by reducing time for solving professional tasks, minimizing the use of paper documents and providing quick access to relevant information, ensuring the exchange of professional experience at both horizontal and vertical levels, which contributes to the formation of a unified professional space. The platform creates conditions for the introduction of unified standards of providing psychological and pedagogical support and integrating scientific achievements into practical activities.

Keywords: digitalization of the educational system, digital platform, networking, psychological and pedagogical support, specialists in the field of psychological and pedagogical support



Information about the contribution of each author: Olga A. Ulyanova developed the conceptual idea of the digital platform, carried out the methodological justification of its content, and wrote the text; Kseniya A. Fayzullina analyzed the problem of digitalization of education, the possibilities of the digital platform in the development of psychological and pedagogical support, and wrote the text; Olga L. Yurchuk designed the architecture of the digital platform, described the interrelationships of its subsystems, and wrote the text.

Acknowledgments: the development of the digital platform was carried out within the project "Digital Platform for Networking of Specialists in the System of Psychological and Pedagogical Support of the Participants in Educational Relationships" in the framework of the development program of Moscow State University of Psychology and Education as part of the strategic academic leadership program "Priority-2030".

For citation: Ulyanova O. A., Fayzullina K. A., Yurchuk O. L. Digital transformation of professional interaction in the system of psychological and pedagogical support of the parties involved in the educational process. *Izvestiya of Saratov University. Educational Acmeology. Developmental Psychology*, 2025, vol. 14, iss. 4 (56), pp. 375–385 (in Russian). <https://doi.org/10.18500/2304-9790-2025-14-4-375-385>, EDN: SOOIPL

This is an open access article distributed under the terms of Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC-BY 4.0)

Введение

Современный период развития общества неразрывно связан с цифровой трансформацией, которая наблюдается во всех сферах жизнедеятельности человека, в том числе и профессиональной. Оборудование рабочих пространств в соответствии с требованиями dataцентричного мира давно не является новшеством. Цифровые технологии занимают прочное место в сетевом профессиональном взаимодействии, которые позволяют осуществлять обмен информацией, проводить видеосовещания, групповую онлайн-работу с документами и многое другое, что в некоторых случаях являются важными, нередко безальтернативными, формами взаимодействия.

Новая реальность в условиях информационной турбулентности усиливает потребность обеспечения любого профессионального сообщества информационным и образовательным контентом, содержащим достоверную информацию, нивелирующую профессиональные противоречия, способствующую формированию партнерского пространства специалистов профессиональной среды. Именно поэтому, по мнению А. Н. Ксенофонтовой, А. В. Леденевой система образования находится на новом этапе своего развития, неразрывно связанного с цифровизацией, обеспечивающей повышение эффективности ее работы [1]. Н. В. Уварина, Л. И. Горелова полагают, что цифровая трансформация системы образования открывает новые возможности для инноваций, формирует будущее, в котором образование будет соответствовать меняющимся потребностям цифровой эпохи [2].

Цифровизация системы образования не является стихийным явлением, это упорядоченный процесс, регулируемый нормативными правовыми документами, приведем некоторые из них:

– Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» № 309 от 07.05.2024 г.¹, согласно которому цифровая трансформация является одной из приоритетных национальных целей развития страны на период до 2030 г., направленной на достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей в том числе образования, что будет содействовать «прорывному развитию России, повышению уровня жизни граждан, созданию комфортных условий для их проживания, а также раскрытию таланта каждого человека»;

– Федеральный Закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»², благодаря которому образовательные организации получили широкие возможности для применения информационных технологий в своей работе;

– Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»³ (утверждена распоряжением Правительства РФ от 28.07.2017 № 632-р.), предусматривающая такие цели направления развития цифровой экономики, как «совершенствование системы образования, которая должна обеспечивать цифровую экономику компетентными кадрами», «создание системы мотивации по освоению необходимых компетенций и участию кадров в развитии цифровой экономики России»;

¹ О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года : указ Президента РФ от 07 мая 2024 г. № 309 // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2024. № 20, ст. 2584.

² Об образовании в Российской Федерации : федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2012. № 53, ст. 7598.

³ Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» : распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р. // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2017. № 32, ст. 5138.



– Федеральный проект «Цифровая образовательная среда», направленный на создание и внедрение в образовательных организациях цифровой образовательной среды, а также обеспечение реализации цифровой трансформации системы образования»⁴;

– Стратегическое направление в области цифровой трансформации науки и высшего образования (утверждено распоряжением Правительства Российской Федерации от 21.12.2021 № 3759-р)⁵, цель которого предусматривает достижение высокого уровня «цифровой зрелости» образовательными организациями высшего образования, научными организациями и ответственным отраслевым федеральным органом исполнительной власти Российской Федерации;

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»⁶ (Зарегистрирован 28.11.2023 № 76133), предъявляющий требования к содержанию официального сайта образовательной организации, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализируя действующие нормативно-правовые документы О. А. Калегина с соавторами [3], приходят к пониманию усложнения образовательных и научных процессов, что в свою очередь требует постоянное повышение квалификации специалистов системы образования в вопросах информационных технологий, их эффективного применения в профессиональной деятельности.

⁴ Паспорт национального проекта «Образование» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16): [сайт]. URL: <https://legalacts.ru/doc/pasport-natsionalnogo-proekta-obrazovanie-utv-prezidiumom-soveta-pri-prezidente/> (дата обращения 07.12.2024).

⁵ Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации науки и высшего образования: распоряжение Правительства Российской Федерации от 21.12.2021 г. № 3759-р: [сайт]. URL: <https://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-pravitelstva-rf-ot-28072017-n-1632-r-ob-utverzhdenii/> (дата обращения 07.12.2024).

⁶ Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации : приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 (документ не вступил в силу). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Цель: описание разработки цифровой платформы взаимодействия специалистов системы оказания психолого-педагогической помощи, ее возможностей (в том числе функциональных) для пользователей, а также для развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации.

Оригинальность и новизна. Разработанная цифровая платформа – это современная экосистема профессионального взаимодействия педагогов-психологов, руководителей образовательных организаций, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, главных внештатных педагогов-психологов различного уровня, представителей научного сообщества, обеспечивающая возможности для профессионального саморазвития каждого пользователя и, в целом, всей системы психолого-педагогической помощи.

В современной отечественной науке широко представлены возможности и риски цифровизации системы образования.

И. Н. Гучетль, Т. В. Манченко [4], выделяя эффект цифровизации, отмечают, что активное внедрение цифрового сервиса в образование является неотъемлемым компонентом технологической и структурной модернизации цифрового общества: расширение образовательной практики благодаря продвижению информационных и образовательных средств, онлайн-обучения, использованию практики сквозных технологий (искусственный интеллект, виртуальная реальность, блокчейн, большие данные, робототехника и др.).

Результаты исследования Е. В. Гордеевой с соавторами [5] позволили выделить следующие эффекты цифровизации системы образования: удобство использования цифровых технологий, существенная экономия времени, практичность и мобильность в получении образования, экономическая обоснованность такого подхода.

Однако наряду с очевидным потенциалом отмечаются риски цифровизации, к которым отнесены: снижение способности формулировать свои мысли, риск уменьшения творческого потенциала и общего уровня умственной и социальной активности; дегуманизация социальных отношений, которая приведет к углублению кризиса интеллектуальной культуры и ослаблению творческих способностей



людей; рост индивидуализма, основанного на ценностях личного комфорта и эгоистичного потребления.

Современные отечественные ученые Х. Л. Боготов, А. В. Коркмазов [6], Н. А. Перевозчикова, Д. Г. Багдасарова [7], К. А. Кузнецова [8], Н. В. Польшакова с соавторами [9] убеждены в том, что развитию науки и образования способствует внедрение и активное использование цифровых платформ: электронные хранилища полнотекстовых электронных документов [6], интернет-ресурсы образовательных материалов, онлайн-сервисы, способствующие созданию социальных связей, развитию межличностной коммуникации с целью решения образовательных [7], научометрические базы [8] и автоматизированные системы научно-исследовательской деятельности [9].

Л. И. Горелова, Н. В. Уварина [10] отмечают, что в современном мире, где технологии играют ключевую роль, педагогическим работникам необходимо выходить за рамки базовой цифровой грамотности и достигать уровня свободного владения цифровыми инструментами в образовательном процессе. Для результативного применения цифровых платформ в системе образования, как отмечает А. В. Сарапульцева [11] требуется подготовка специалистов, направленная на формирование цифровых компетенций. Согласно данным исследования И. А. Волковой и В. С. Петровой [12], спрогнозированы цифровые компетенции, которые представляют особую актуальность: культура потребления информации и умение сделать выбор.

Использование возможностей цифровой платформы позволит пользователям развивать межпрофессиональные и цифровые компетенции, готовность к самостоятельной и продуктивной совместной профессиональной деятельности с другими специалистами для решения сложных междисциплинарных профессиональных задач.

Цифровизация системы образования навсегда изменила традиционные форматы взаимодействия педагогических работников, в том числе педагогов-психологов в пользу дистанционных форм коммуникации. Сегодня дистанционное общение является одной из тенденций профессионального взаимодействия, стимулом для которого выступает стремление специалистов минимизировать рутинность информационного обмена, документооборота и т.п.

Роль сетевого взаимодействия специалистов системы оказания психолого-педагогической помощи

Специалисты системы оказания психолого-педагогической помощи своевременно реагируют на изменения в вопросах коммуникации для обеспечения доступности и качества оказания ими профессиональной помощи. В связи с этим они нуждаются в таком цифровом сервисе, который объединит основные возможности дистанционного профессионального взаимодействия, будет способствовать выстраиванию собственной безбарьерной сети профессиональных контактов, включающей представителей различных иерархических уровней подведомственной, ведомственной принадлежности.

Организация сетевого взаимодействия специалистов системы оказания психолого-педагогической помощи, по мнению И. С. Вашуковой [13], будет способствовать созданию системы связей, основанной на интеграции ресурсов, добровольности включения специалистов, которая позволит информировать профессиональное сообщество об эффективных моделях реализации профессиональной деятельности, управления развитием системы психолого-педагогической помощи через совместное использование проверенного актуального информационного и образовательного контента.

Необходимость сетевого взаимодействия подтверждается возможностями решения возникающих проблем не в каждом конкретном случае или определенной образовательной организации, а во всей системе образования Российской Федерации, отсутствием территориальных ограничений, высоким уровнем инновационной активности пользователей, наличием условий для оперативного обращения к экспертам, эффективного взаимообмена практическими достижениями и т.п.

Е. Н. Глубокова, Е. Н. Кондракова [14] другими эффектами сетевого взаимодействия называют опосредованные связи: расширение круга взаимодействия, продуктивность и качество результатов работы, развитие и совершенствование профессиональных ключевых компетенций. Н. П. Петрова, Г. А. Бондарева [15] считают, что цифровизация способствует изменению парадигмы мышления пользователей, их общению и взаимодействию друг с другом и средой. Сетевое взаимодействие специалистов



служб психолого-педагогической поддержки будет способствовать оптимизации системы оказания психолого-педагогической помощи.

В то же время Е. И. Сахарчук, М. Ю. Чандра [16] выделяют существующую проблему управления сетевым взаимодействием, связанную с множественностью лидеров или рассредоточением лидерства, которые выполняют координационные и направляющие функции. Одним из решений данной проблемы является изменение управляемческого подхода – от управления «по отклонению» к управлению «по результату». Поэтому в условиях стремительной модернизации информационных потоков, развития и повышения доступности телекоммуникационных возможностей важно обеспечить специалистов, отвечающих за психологическую безопасность образовательной среды, надежным инструментом обмена актуальной информацией, соответствующей тенденциям развития системы образования, в частности системы оказания психолого-педагогической помощи. Таким инструментом является разрабатываемая Федеральным координационным центром по обеспечению системы психолого-педагогической помощи в системе образования ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (далее – МГППУ) «Цифровая платформа взаимодействия специалистов системы психолого-педагогической помощи» (далее – цифровая платформа).

Цифровая платформа – это современная экосистема профессионального взаимодействия педагогов-психологов, руководителей образовательных организаций, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, главных внештатных педагогов-психологов, представителей научного сообщества, обеспечивающая возможность профессионального саморазвития каждого пользователя и в целом всей системы психолого-педагогической помощи.

Структура и функциональные возможности цифровой платформы

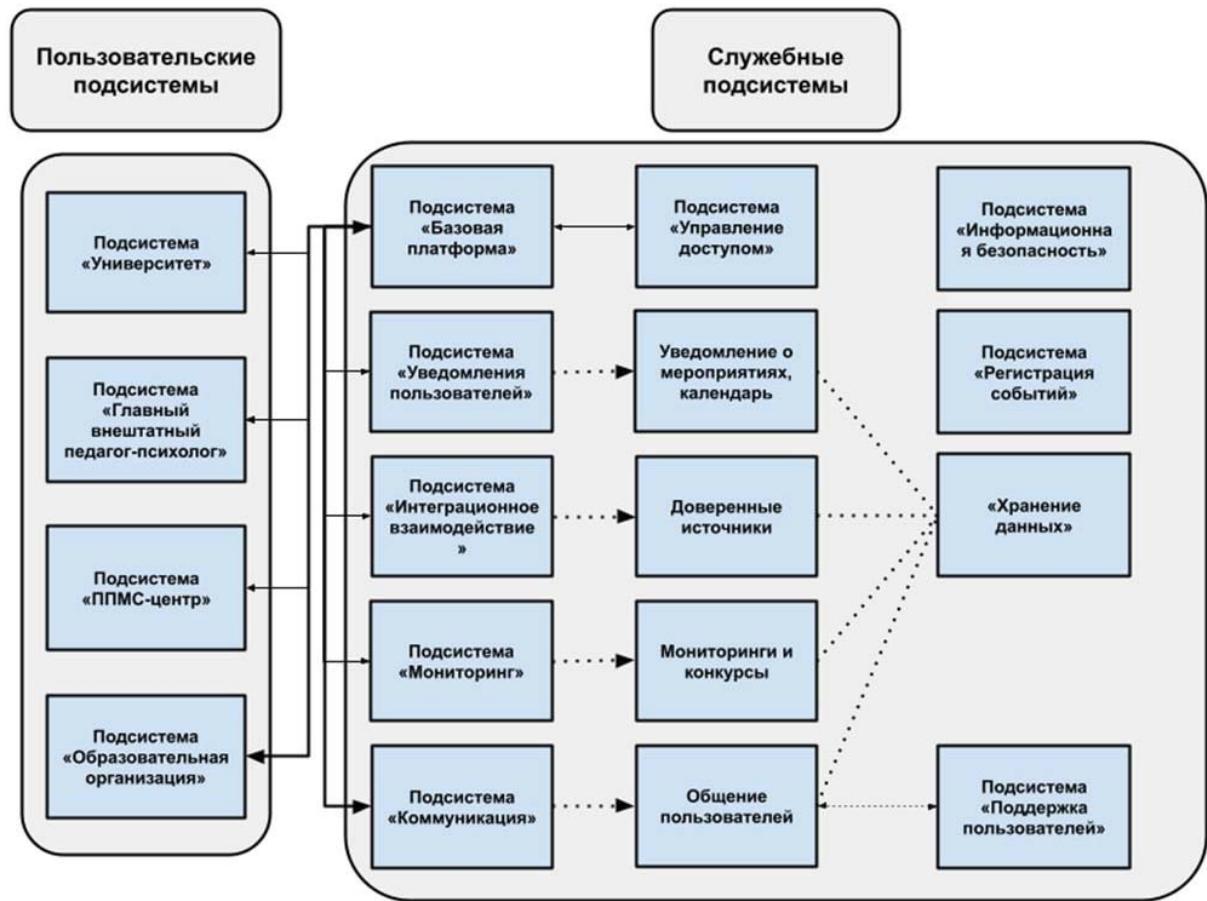
В процессе разработки цифровой платформы как неотъемлемой части цифровизации системы психолого-педагогической помощи, авторы-разработчики руководствовались метасистемным подходом, предложенным А. В. Карповым [17–19]. Согласно метасистем-

ному подходу, цифровая платформа для специалистов психолого-педагогической помощи представляет собой систему со встроенным метасистемным уровнем, обеспечивающим включение цифровой платформы в метасистему профессиональной деятельности психолого-педагогической помощи в качестве структурного компонента. Этот компонент встраивается в содержание и структурно-функциональную организацию цифровой платформы, устанавливает ее специфическое содержание, включающее традиции, профессиональные установки, ценностные ориентации, культуру профессионального взаимодействия и др. Приведенные компоненты структурно-функциональной организации сетевого взаимодействия специалистов системы психолого-педагогической помощи в условиях цифровой платформы способны обеспечить эффективную горизонтальную и вертикальную коммуникацию пользователей, призванную ускорять решение профессионально значимых задач.

На рисунке представлена архитектура цифровой платформы, включающей пользовательские и служебные подсистемы. Пользовательские подсистемы цифровой платформы реализуют ролевой доступ, включающий дифференцированное распределение прав и возможностей, настройку индивидуальных рабочих пространств в системе, адаптацию интерфейса под задачи пользователя. Профессиональное взаимодействие с учетом пользовательских подсистем позволяет осуществлять обмен актуальной информацией между специалистами, организовывать коммуникационные каналы, создавать профессиональные сообщества.

Система автоматически адаптируется под роль пользователя, предоставляя только релевантные функции и информацию, что способствует повышению эффективности профессиональной деятельности специалистов, оказывающих психолого-педагогическую помощь.

Особую значимость представляет служебная подсистема «Базовая платформа», обеспечивающая управление доступом через регламентацию прав доступа пользователей, контроль за использованием функционала платформы, администрирование учетных записей; информационную безопасность, включающую защиту контента платформы и обеспечение конфиденциальности данных.



Архитектура цифровой платформы взаимодействия специалистов системы оказания психолого-педагогической помощи

Figure. Architecture of the Digital Interaction Platform for specialists in the field of psychological and pedagogical support

Таким образом, «Базовая платформа» выступает ключевым элементом системы, обеспечивающим безопасное функционирование всей инфраструктуры и защиту конфиденциальной информации, включая персональные данные внутренних пользователей.

Как следует из предусмотренных служебных подсистем, ключевой особенностью цифровой платформы является интерактивность: созданы возможности для оперативного обмена информацией, ее хранения и многократного применения в профессиональных целях. Поэтому цифровая платформа, благодаря служебной подсистеме «Интеграционное взаимодействие», предусматривает возможность размещения, популяризации достижений науки и практики, представленных в методических рекомендациях, разработок, регулирующих деятельность педагогов-психологов в различных профессиональных ситуациях, психолого-педагогических программ, доказавших свою

эффективность, стандартизированного пакета психодиагностических методик, шаблонов и бланков, необходимых для профессионального документооборота, и др.

Функционирование цифровой платформы посредством служебной подсистемы «Уведомления пользователей» предусматривает непрерывное информирование о важных событиях в системе психолого-педагогической помощи, организацию и проведение вебинаров, совещаний, круглых столов на актуальные профессиональные темы. Возможности цифровой платформы позволят зарегистрированным пользователям инициировать обсуждение сложных случаев своей практики и получать профессиональную поддержку других пользователей, что функционально поддерживается подсистемой «Коммуникация».

Подсистема «Коммуникация» позволит внутренним пользователям реализовывать профессиональное обсуждение, экспертизу



и оценку эффективности психолого-педагогических программ, методик и технологий на основе доказательного подхода, а также эффективность их применения для развития системы образования в целом и решения ее практических задач в частности.

В целом, разработанная цифровая платформа позволит обеспечить доступ специалистам системы образования к научным и образовательным ресурсам, базам данных и результатам интеллектуальной деятельности в сфере оказания психолого-педагогической поддержки участников образовательных отношений и экстренной психологической помощи детям и их родителям. Реализация функционала цифровой платформы будет способствовать интеграции практических, научных и образовательных центров в национальном информационном пространстве.

При разработке цифровой платформы предусматривались условия для реализации таких направлений деятельности как: повышение престижа профессии; распространение успешных практик посредством организации и проведения всероссийских профессиональных конкурсов для педагогов-психологов; непрерывное обучение педагогов-психологов по программам подготовки/переподготовки дополнительного профессионального образования; популяризация научных достижений в области психологии и др.

Подсистема «Мониторинг» цифровой платформы направлена на модернизацию цифровой инфраструктуры в следующих ключевых направлениях деятельности: проведение регулярных мониторинговых исследований; сбор и анализ данных в сфере психолого-педагогического сопровождения; оценка эффективности оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений.

На отраслевом уровне цифровая платформа позволяет создать инструментальные условия системного взаимодействия специалистов-практиков сферы образования, научного и экспертного сообщества для развития единых подходов к организации и реализации деятельности по оказанию участникам образовательных взаимоотношений психолого-педагогической помощи, проведения в образовательных организациях мониторинговых исследований, а также для непрерывного совершенствования психолого-педагогического сопровождения

в системе общего образования и среднего профессионального образования Российской Федерации.

Выводы

Резюмируя изложенное, отметим, что смоделированная архитектура цифровой платформы реализована в функционирующую систему, которая включает следующие возможности: регистрация пользователей и управление учетными записями, коммуникационные инструменты для взаимодействия внутренних пользователей, участие в исследованиях и проведение мониторинговых мероприятий, профессиональные конкурсы, планирование деятельности посредством встроенных инструментов, методическая база с разработками, в том числе имеющими доказанную эффективность, информационная лента с новостями науки и практики психологии и др.

Заложенные функциональные возможности цифровой платформы обеспечат следующие ее преимущества после полного ввода в эксплуатацию: безбарьерное горизонтальное и вертикальное профессиональное взаимодействие; оперативное решение профессиональных задач; сокращение работы с документами на бумажных носителях; постоянный доступ к необходимой информации; наличие достоверных информационных источников, актуальных для профессиональной деятельности педагога-психолога; единые подходы к организации и оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений; коллaborация научных и практических достижений в работу по оказанию психолого-педагогической помощи и др.

Практическая значимость. Учитывая тренды цифровизации системы образования, разработка цифровой платформы является продуктом эволюции взаимодействия специалистов системы психолого-педагогической помощи, содержащим актуальный информационный, образовательный, ресурсно-методический контент для педагогов-психологов. Она представляет возможности для повышения профессионального уровня специалистов, апгрейда кадрового капитала, формированию единой корпоративной культуры и укреплению традиций оказания психологической помощи в образовательной среде страны.



Библиографический список

1. Ксенофонтова А. Н., Леденева А. В. Цифровизация образования: проблемы, перспективы // Вестник Оренбургского государственного университета. 2020. № 5 (228). С. 86–90. <https://doi.org/10.25198/1814-6457-228-86>, EDN: OYMIML
2. Уварина Н. В., Горелова Л. И. Трансформация педагогического сопровождения в эпоху цифровизации // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Акмеология образования. Психология развития. 2024. Т. 13, вып. 2 (50). С. 178–190. <https://doi.org/10.18500/2304-9790-2024-13-2-178-190>, EDN: FILHCM
3. Калегина О. А., Дрешер Ю. Н., Кормишина Г. М., Яшина Н. Г. Развитие нормативно-правовой базы цифровизации образования // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. 2024. № 4. С. 153–160. EDN AWSFSD
4. Гучетль И. Н., Манченко Т. В. Актуальные направления цифровой трансформации образования // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2022. Т. 14, № 2. С. 32–39. <https://doi.org/10.47370/2078-1024-2022-14-2-32-39>, EDN: OHSZLK
5. Гордеева Е. В., Мурадян Ш. Г., Жажоян А. С. Цифровизация в образовании // Экономика и бизнес: теория и практика. 2021. № 4-1 (74). С. 112–115. <https://doi.org/10.24412/2411-0450-2021-4-1-112-115>, EDN: TNRTIL
6. Боготов Х. Л., Коркмазов А. В. Влияние цифровизации на инновационное развитие сферы науки и образования // Индустриальная экономика. 2022. № 3–6. С. 503–506. https://doi.org/10.47576/2712-7559_2022_3_6_503, EDN: BHMUCD
7. Перевозчикова Н. А., Багдасарова Д. Г. Цифровая платформа как инструмент инновационного развития науки и образования // Инвестиционно-инновационное развитие в условиях цифровизации экономики: стратегии, факторы, механизмы : материалы круглого стола (Донецк, 14 апреля 2021 г.) / под ред. С. В. Беспаловой, Н. В. Шемякиной. Донецк : Донецкий национальный университет, 2021. С. 186–188. EDN: WKOEA
8. Кузнецова К. А. Анализ современных научометрических баз данных // Известия Российской Военно-медицинской академии. 2019. Т. 38, № 1 (S1). С. 248 – 251. EDN ZSDCTJ
9. Польшакова Н. В., Коломейченко А. С., Яковлев А. С. Цифровизация научно-исследовательской деятельности как основной инструмент мониторинга научно-технической работы вуза // Вестник аграрной науки. 2020. № 1 (82). С. 122–129. <https://doi.org/10.15217/issn2587-666X.2020.1.122>
10. Горелова Л. И., Уварина Н. В. Оценка влияния цифровых технологий на педагогическую эффективность и профессиональное развитие педагогов // Трансформация образования как социокультурный потенциал развития общества : сборник статей Международной научно-практической конференции : в 2 ч. Ч. 2 (Омск, 28–29 февраля 2024 г.) / под ред. Е. В. Лопановой. Омск : Омская гуманитарная академия, 2024. С. 116–128. EDN: OIHUPD
11. Сарапульцева А. В. Цифровизация науки и образования: направления и перспективы // Совершенствование гуманитарных технологий в образовательном пространстве вуза: факторы, проблемы, перспективы : материалы Всероссийской (с международным участием) научно-методической конференции (Екатеринбург, 15–17 марта 2023 г.) / отв. ред. О. И. Ган. Екатеринбург : Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. 2023. С. 105–110. EDN: FFGKKS
12. Волкова И. А., Петрова В. С. Формирование цифровых компетенций в профессиональном образовании // Вестник Нижневартовского государственного университета. 2019. № 1. С. 17–24. EDN: MYFAJE
13. Ващукова И. С. Особенности сетевого взаимодействия в образовании // Отечественная и зарубежная педагогика. 2022. Т. 1, № 1. С. 141–152. <https://doi.org/10.24412/2224-0772-2022-82-141-152>, EDN: DMEZAY
14. Глубокова Е. Н., Кондракова Е. Н. Сетевое взаимодействие в сфере образования как развивающийся процесс в теории и практике // Педагогика в современном мире : сборник статей Всероссийской научной конференции (Санкт-Петербург, 1 января 2011 г.). Санкт-Петербург : Лема, 2011. С. 123–129. EDN: SFOMPP
15. Петрова Н. П., Бондарева Г. А. Цифровизация и цифровые технологии в образовании // Мир науки, культуры, образования. 2019. № 5 (78). С. 353–355. <https://doi.org/10.24411/1991-5497-2019-00138>, EDN: UMLEAB
16. Сахарчук Е. И., Чандра М. Ю. Направления и тенденции сетевого научного взаимодействия педагогических вузов в развитии практик общего образования // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2021. № 10 (163). С. 29–34. EDN: ZLYKY
17. Карпов А. В. Сущность и содержание метасистемного подхода // Научные подходы в современной отечественной психологии / под ред. А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко, Г. А. Виленской, М. : Изд-во «Институт психологии РАН», 2023. С. 314–349. https://doi.org/10.38098/thry_23_0465, EDN: IAKYDO
18. Карпов А. В. Метасистемная организация субъектных детерминант профессиональной деятельности // Вестник Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова. Сер. Гуманитарные науки. 2022. Т. 16. № 2 (60). С. 312–325. <https://doi.org/10.18255/1996-5648-2022-2-212-325>, EDN: AWWVOA
19. Карпов А. В. Методологические основы психологического анализа деятельности субъектно-информационного класса (статья третья) // Ярославский психологический вестник. 2022. № 2 (53). С. 7–23. EDN: RVMHON



References

1. Ksenofontova A. N., Ledeneva A. V. Digitalization of education: Problems, prospects. *Bulletin of Orenburg State University*, 2020, no. 5 (228), pp. 86–90 (in Russian). <https://doi.org/10.25198/1814-6457-228-86>, EDN: OYMIML
2. Uvarina N. V., Gorelova L. I. Transformation of pedagogical support in the digital age. *Izvestiya of Saratov University. Educational Acmeology. Developmental Psychology*, 2024, vol. 13, iss. 2 (50), pp. 178–190 (in Russian). https://doi.org/10.18500/2304-9790-2024-13-2_178-190, EDN: FILHCM
3. Kaledina O. A., Drescher Yu. N., Kormishina G. M., Yashina N. G. Development of the regulatory framework for the digitalization of education. *Vestnik Kazanskogo gosudarstvennogo universiteta kul'tury i iskusstv = Bulletin of the Kazan State University of Culture and Arts*, 2024, no. 4, pp. 153–160 (in Russian). EDN AWSFSD
4. Guchetl I. N., Manchenko T. V. Current directions of digital transformation of education. *Vestnik Maykopskogo gosudarstvennogo tehnologiceskogo universiteta = Bulletin of the Maikop State Technological University*, 2022, vol. 14, no. 2, pp. 32–39 (in Russian). <https://doi.org/10.47370/2078-1024-2022-14-2-32-39>, EDN: OHSLK
5. Gordeeva E. V., Muradyan S. G., Zhazhoyan A. S. Digitalization in education. *Economics and Business: Theory and Practice*, 2021, no. 4–1 (74), pp. 112–115 (in Russian). <https://doi.org/10.24412/2411-0450-2021-4-1-112-115>, EDN: TNRTIL
6. Bogotov KH. L., Korkmazov A. V. The impact of digitalization on the innovative development of science and education. *Industrial Economics*, 2022, no. 3–6, pp. 503–506 (in Russian). https://doi.org/0.47576/2712-7559_2022_3_6_503, EDN: BHMUCD
7. Perevozchikova N. A., Bagdasarova D. G. Digital platform as a tool for innovative development of science and education. *Investitsionno-innovatsionnoye razvitiye v usloviyakh tsifrovizatsii ekonomiki: strategii, faktory, mehanizmy : materialy kruglogo stola (Donetsk, 14 aprelya 2021 g.)*. Pod red. S. V. Bespalovoy, N. V. Shemyakinoy [Bespalovoy S. V., Shemyakinoy N. V., eds. Investment and Innovative Development in the Context of Digitalization of the Economy: Strategies, Factors, and Mechanisms: Roundtable Materials (Donetsk, April 14, 2021g.). Donetsk, Donetsk National University Publ., 2021, pp. 186–188 (in Russian). EDN: WKOEJA
8. Kuznetsova K. A. Analysis of modern scientometric databases. *Russian Military Medical Academy Reports*, 2019, vol. 38, no. 1 (S1), pp. 248–251 (in Russian). EDN: ZSDCTJ
9. Polshakova N. V., Kolomeichenko A. S., Yakovlev A. S. Digitalization of research activities as the main tool for monitoring scientific and technical work of the university. *Bulletin of Agrarian Science*, 2020, no. 1 (82), pp. 122–129 (in Russian). <https://doi.org/10.15217/issn2587-666X.2020.1.122>
10. Gorelova, L. I., Uvarina N. V. Assessment of the impact of digital technologies on pedagogical effectiveness and professional development of teachers. *Transformatsiya obrazovaniya kak sotsiokul'turnyy potentsial razvitiya obshchestva: cbornik statey Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii: v 2 ch. Ch. 2 (Omsk, 28–29 fevralya 2024 g.)*. Pod red. Ye. V. Lopanova [Lopanova E. V., ed. Transformation of Education as a Socio-Cultural Potential for the Development of Society: Collection of articles from the International scientific and practical conference: in 2 pts. Pt. 2 (Omsk, February 28–29, 2024). Omsk, Omsk Humanitarian Academy Publ., 2024, pp. 116–128. EDN OIHUPD
11. Sarapultseva A. V. Digitalization of science and education: Directions and prospects. *Sovershenstvovaniye gumanitarnykh tekhnologiy v obrazovatel'nom prostranstve vuza: faktory, problemy, perspektivy: materialy Vserossiyskoy (s mezhdunarodnym uchastiyem) nauchno-metodicheskoy konferentsii (Yekaterinburg, 15–17 marta 2023 g.)*. Otv. red. O. I. Gan [Gan O. I., exec. ed. Improving Humanitarian Technologies in the Educational Space of the University: Factors, Problems, Prospects: Proceedings of the All-Russian (with international participation) scientific and methodological conference (Yekaterinburg, March 15–17, 2023). Yekaterinburg, Ural Federal University Publ., 2023, pp. 105–110 (in Russian). EDN: FFGKKS
12. Volkova I. A., Petrova V. S. Building digital competence in professional education. *Bulletin of Nizhnevartovsk State University*, 2019, no. 1, pp. 17–24 (in Russian). EDN: MYFAJE
13. Vashukova I. S. Features of network interaction in education. *Otechestvennaya i zarubezhnaya pedagogika = Domestic and Foreign Pedagogy*, 2022, vol. 1, no. 1, pp. 141–152 (in Russian). <https://doi.org/10.24412/2224-0772-2022-82-141-152>, EDN: DMEZAY
14. Glubokova E. N., Kondakova E. N. Network interaction in the field of education as an evolving process in theory and practice. *Pedagogika v sovremenном мире: sbornik statey Vserossiyskoy nauchnoy konferentsii (Sankt-Peterburg, 01 yanvarya 2011 g.)* [Pedagogy in the Modern World: A collection of articles of the All-Russian scientific conference (St. Petersburg, January 01, 2011)]. St. Petersburg, Lema, 2011, pp. 123–129 (in Russian). EDN: SFOMPP
15. Petrova N. P., Bondareva G. A. Digitalization and digital technologies in education. *Mir Nauki, Kultury, Obrazovaniya*, 2019, no. 5 (78), pp. 353–355 (in Russian). <https://doi.org/10.24411/1991-5497-2019-00138>, EDN: UMLEAB
16. Sakharchuk E. I., Chandra M. Y. Directions and trends of network scientific interaction of pedagogical universities in the development of general education practices. *Izvestiya Volgogradskogo gosudarstven-*

- nogo pedagogicheskogo universiteta = *Bulletin of the Volgograd State Pedagogical University*, 2021, no. 10 (163), pp. 29–34 (in Russian). EDN: ZLJYKY
17. Karpov A. V. The essence and content of the metasystem approach. In: *Nauchnyye podkhody v sovremennoy otechestvennoy psichologii. Pod red. A. L. Zhuravleva, Ye. A. Sergienko, G. A. Vilenskoy* [Zhuravlev A. L., Sergienko E. A., Vilenskaya G. A., eds. Scientific Approaches in Modern Russian Psychology]. Moscow, Publishing House “Institute of Psychology RAS”, 2023, pp. 314–349 (in Russian). https://doi.org/10.38098/thry_23_0465, EDN: IAKYDO
18. Karpov A. V. Ch. 11. Metasystem organization of subject determinants of professional activity. *Vestnik Yaroslavskogo Gosudarstvennogo Universiteta im. P. G. Demidova. Seriya gumanitarnye nauki*, 2022, vol. 16, no. 2(60), pp. 312–325 (in Russian). <https://doi.org/10.18255/1996-5648-2022-2-212-325>, EDN: AWWVOA
19. Karpov A. V. Methodological foundations of psychological analysis of the activity of the subject-information class (article three). *Yaroslavskiy psichologicheskiy vestnik = Yaroslavl Psychological Bulletin*, 2022, no. 2 (53), pp. 7–23 (in Russian). EDN: RVMHON

Поступила в редакцию 22.04.2025; одобрена после рецензирования 10.06.2025; принята к публикации 17.09.2025
The article was submitted 22.04.2025; approved after reviewing 10.06.2025; accepted for publication 17.09.2025